

Date: junio de 2013/ June 2013

Subject: BULK.

Tratamiento de la quejas / Complaint Processing

Ref: Info 031

LiNEAR

Apreciado cliente,

La eficiencia en la resolución de una queja depende de la recolección completa de la información.

Para tramitar una queja, es necesario completar el Formulario de reclamación de **LiNEAR** con todos los datos solicitados.

LiNEAR les informa que no se aceptaran reclamaciones de los productos en presentación Bulk pasados 3 meses desde su expedición.

Gracias por su colaboración

Dear customer,

The efficiency in solving a complaint will depend from a complete retrieval of information

To process a complaint, you must complete the **LiNEAR** Claim Form with all requested data.

LiNEAR informs that, after 3 months from the shipping no claims will be accepted for products sold in Bulk format.

Thank you for your help

INFO
INFO
INFO