

Date: Abril 2010 / April 2010

Subject: Tratamiento de la quejas / Complaint Processing

Ref: Info 015

LINEAR CHEMICALS S.L.

www.linear.es

info@linear.es

La eficiencia en la resolución de una queja depende de la recolección completa de la información.

- *¿Como tramitar una queja?
Por escrito, con toda la información necesaria.*
- *¿Que formulario se debe usar?
El Formulario de reclamaciones de **LINEAR** le ayudara en la recogida de la información necesaria (ver Formulario adjunto).*
- *Resolución
LINEAR le proporcionara un informe con los resultados obtenidos.*

Para tramitar una queja, es necesario completar el Formulario de reclamación con todos los datos solicitados.

Gracias por su colaboración

Efficiency in solving a complaint will depend from a complete retrieval of information

- *How do a complain?
In written, with all the required information*
- *What format should be use?
LINEAR Complaint Form helps you in this complete recollection of necessary data (See attached Form).*
- *Resolution
A written report with the resolution is facilitated by **LINEAR**.*

To processing a complaint, you must complete the claim form with all requested data.

Thank you for your help