

## POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Linear Chemicals, S.L.U es una empresa de I+D+I y producción de instrumentos y reactivos para su uso en el diagnóstico clínico, cuyo propósito es ser una empresa comprometida desde el punto de vista técnico, comercial, económico y humano.

Siendo la base de su actividad:

- La innovación tecnológica
- La producción propia
- La mejora continua de los productos
- La adaptación a las necesidades de los clientes
- La distribución a través distribuidores con relaciones comerciales estables

La Dirección de la compañía considera que es imprescindible tener una Política y unos Objetivos definidos reflejados por escrito, con el fin de que sean entendidos, aplicados y mantenidos al día por todos los niveles de la organización.

### OBJETIVOS GENERALES DE CALIDAD

#### ➤ Calidad en los productos

Desarrollarlos, con un alto nivel de prestaciones, similar con los productos existentes en el mercado y mantener el buen nivel de prestaciones.

Establecer los controles adecuados para garantizar que los productos cumplen las especificaciones establecidas y satisfacen las necesidades del cliente.

Tomar las disposiciones adecuadas para la prevención y corrección de las no conformidades.

Establecer las medidas oportunas para obtener una mejora continua en la calidad.

#### ➤ Calidad en el servicio a los clientes

Identificar las necesidades y expectativas de los clientes (internos y externos).

Establecer los medios adecuados para mantener y mejorar las relaciones humanas, la rapidez en la entrega y la resolución de los problemas. Atendiendo a sus necesidades de formación.

#### ➤ Calidad en el desarrollo profesional de los miembros de la empresa

Establecer y mantener una organización y una política en la Empresa que permitan el progreso profesional de sus miembros, potenciando la iniciativa y responsabilidad individuales, y el incremento continuo en su nivel de conocimientos, para que puedan involucrarse totalmente en la consecución de los objetivos.

#### ➤ Cumplimiento de requisitos

Realizar las actividades de acuerdo con las leyes vigentes, especialmente aquéllas aplicables a la seguridad de las personas y a la fiabilidad de los productos, y con un Sistema de Calidad, que incorpora los requisitos de la Directiva 98/79/CE sobre productos sanitarios para diagnóstico in vitro, establecido según las Normas ISO 9001 e ISO 13485, mantenido de forma que sea cada vez más eficaz, en particular para identificar los puntos susceptibles de mejora y para establecer los correspondientes objetivos y planes para conseguirla, sin que ello suponga en ningún caso un menoscabo en el cumplimiento de los requisitos.

Manuel Rodriguez  
General & Technical Director  
LINEAR CHEMICALS, S.L.